UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores deQualidade MAIO/2019

Apresentação:

Opresenterelatóriotemporfinalidadeaapresentaçãomensaldosresultadosalcançados,estandoestes relacionadosaProdutividadeeaosindicadoresdequalidadeexpostosnoAnexoTécnicodoContratodeGestão 013/2018.
O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- AcolhimentoeClassificaçãodeRisco;
- *ComparaçãoMetaxRealizado*
- *Atendimento porEspecialidade*
- *ExtratificaçãoClassificaçãodeRisco*

- Atenção aoUsuário;
- *FormulárioparaColetadeInformações;*
- *Tabulação;*
- *Dadosconsolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações -Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade daInformação
- *RelatórioFaturamentoMensal-SIA/SUS/CEPVálidos;*
- *RelatóriodeOrigemdosAtendimentos(PorMunicipio)*

UPA 24h Botafogo
MAIO
2019

Atendimento de Urgência e Emergência	8º Mês - Cont.	dez/18 Real.	9º Mês - Cont.	jan/19 Cont.
Atendimentos*				

***Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819ƒ2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.**

Observação: *Meta baseada em existência de demanda para alcance.*

Pacientes Atendidos Por Especialidade	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Clínica Médica	6542	7551	6654	8347	8701	9274
Pediatria	1316	1332	1076	1839	2697	2537
Odontologia	143	137	118	172	101	136
Serviço Social	93	158	146	172	151	219
Total	8094	9178	7994	10530	11650	12166

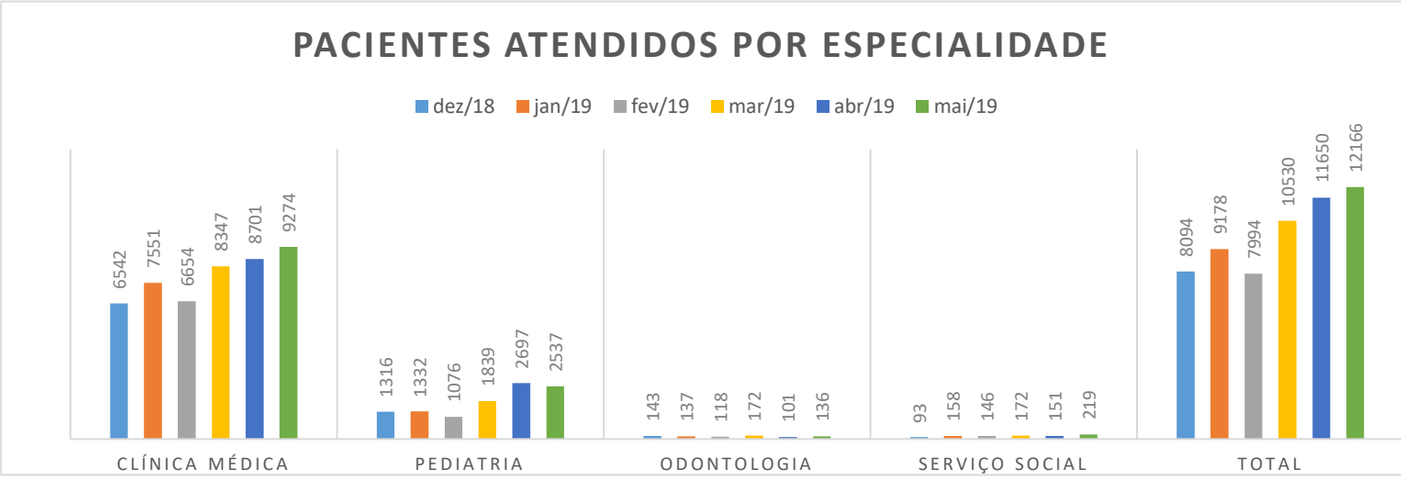
Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Vermelho	0	3	3	4	4	6
Amarelo	888	912	817	1048	1219	1366
Verde	7427	8476	7.294	9010	8513	10891
Azul	20	29	17	42	27	17
Total	8335	9420	8131	10104	9763	12280

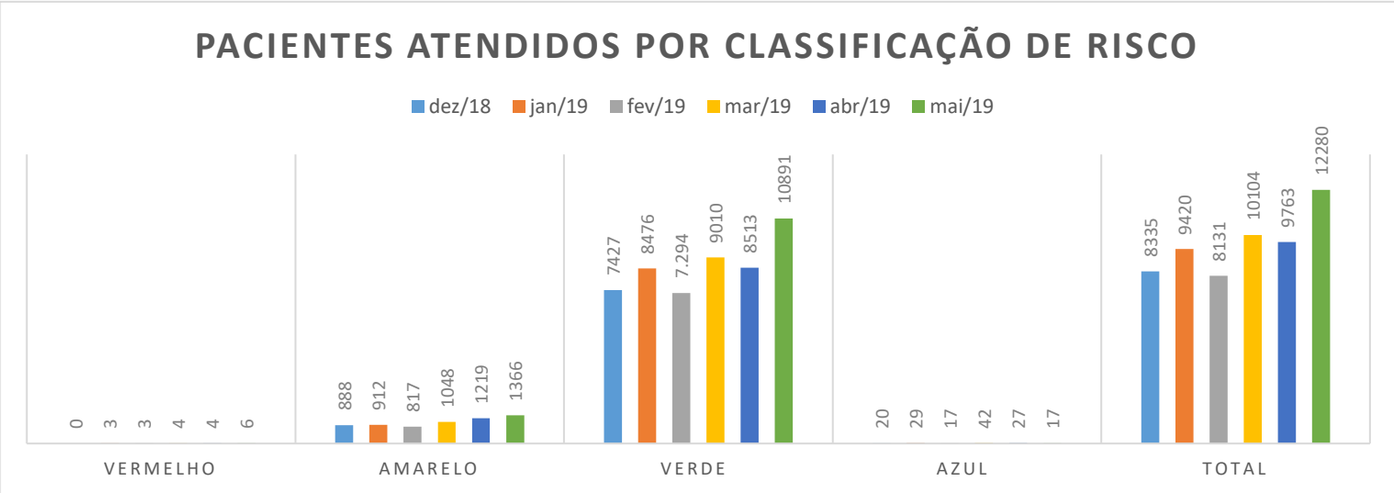
Atendimentos por Faixa Etária	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Menor de 01 ano	208	202	133	250	432	400
01 a 04 anos	624	586	531	903	1352	1231
05 a 09 anos	389	418	298	521	702	683
10 a 14 anos	170	239	187	316	429	485
15 a 19 anos	427	500	446	553	543	607
20 a 29 anos	1836	2131	1827	2337	2348	2606
30 a 39 anos	1354	1534	1322	1704	1954	2016
40 a 49 anos	996	1209	1133	1298	1542	1708
50 a 59 anos	834	994	644	1154	1314	1421
60 a 69 anos	581	706	644	771	905	992
70 a 79 anos	433	432	379	464	500	589
Maior de 80	157	218	213	259	232	266
Total	8009	9169	7757	10530	12253	13004

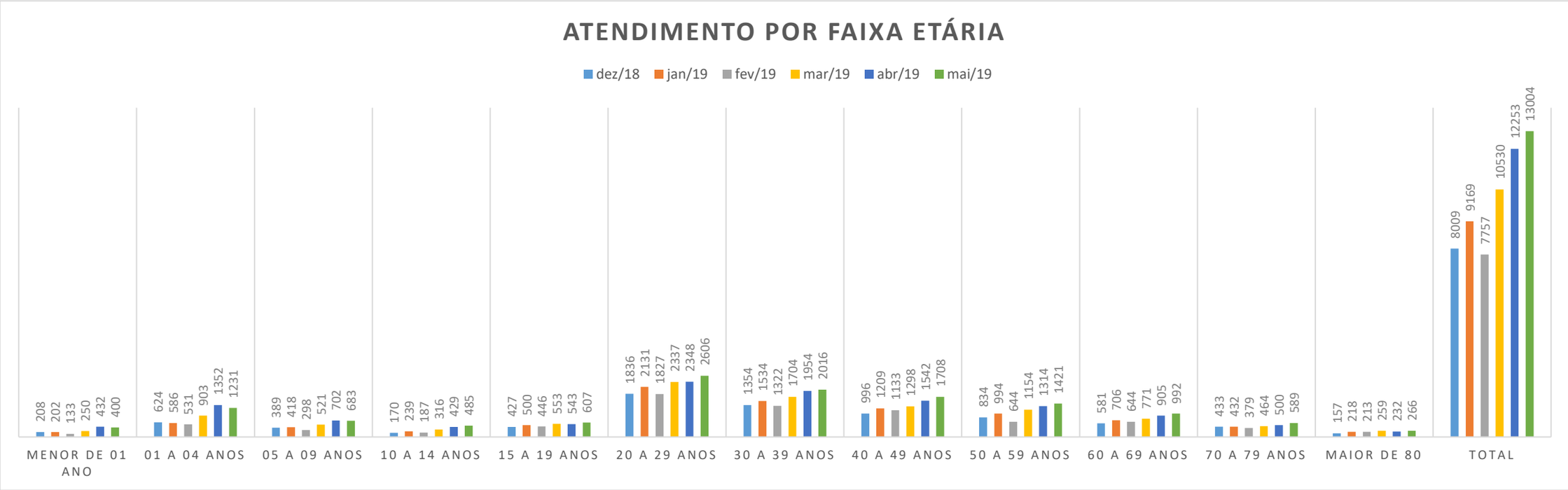
Transferências Externas	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
IECAC	1	0	1	3	0	1
INC	1	1	0	0	1	0
HMSA	3	3	2	1	0	0
HMMC	6	4	4	5	7	1
Piedade	1	2	1	1	1	0
Ronaldo Gazola	2	1	1	1	2	0
HM JESUS	1	0	1	0	1	1
HM Paulino Werneck	1	0	0	0	1	0
HMNS Loreto	0	0	0	0	4	0
HM Rocha Maia	1	0	0	1	0	1
HM Lourenço Jorge	1	0	1	0	0	1
Outras unidades	0	4	4	7	8	21
Total	18	15	15	19	25	26

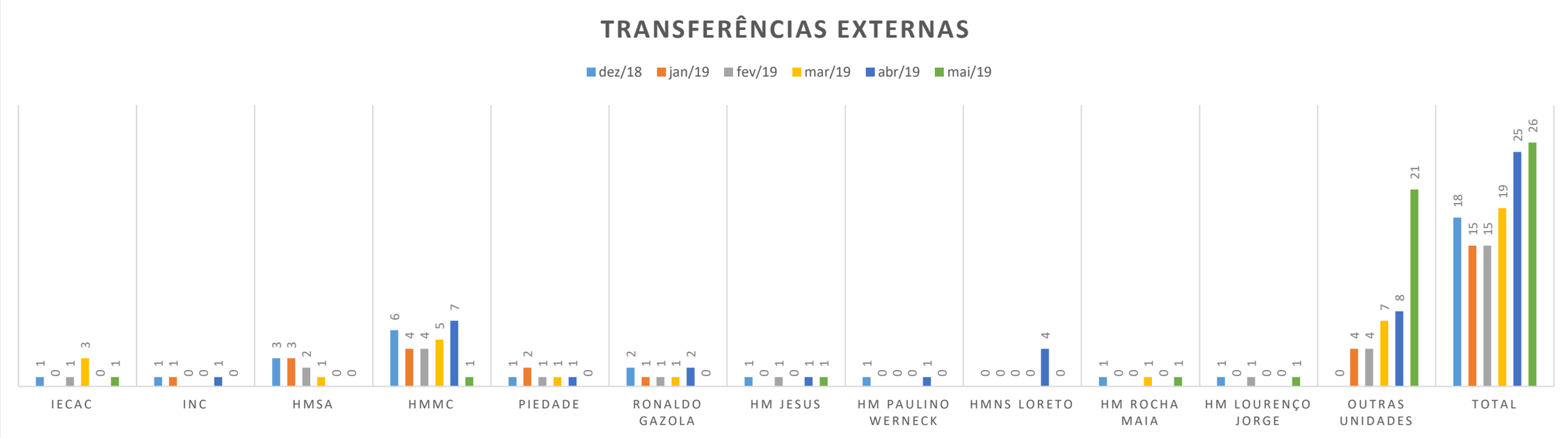
Procedimentos Enfermagem	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
Curativos	34	68	85	91	73	74
Suturas	10	84	77	91	69	45
Aplicação de medicamentos	4075	7757	6885	10104	14264	10514
Eletrocardiograma	201	198	201	300	193	259
Inalação/nebulização	787	576	340	789	1129	1257
HGT (Glicemia)	1383	1507	796	1029	1210	1795
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	4787	7064	6816	9402	8950	8533
Exames de Imagem	556	624	529	750	928	936
Imobilização	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3217	4232	2994	3788	3213	5471
Lavagem de Gastrica	46	43	0	7	0	0
Drenagem de Abscesso	1	4	2	0	3	0
Observação	14	0	0	215	226	336
Total	15065	22157	18725	26566	30258	29220

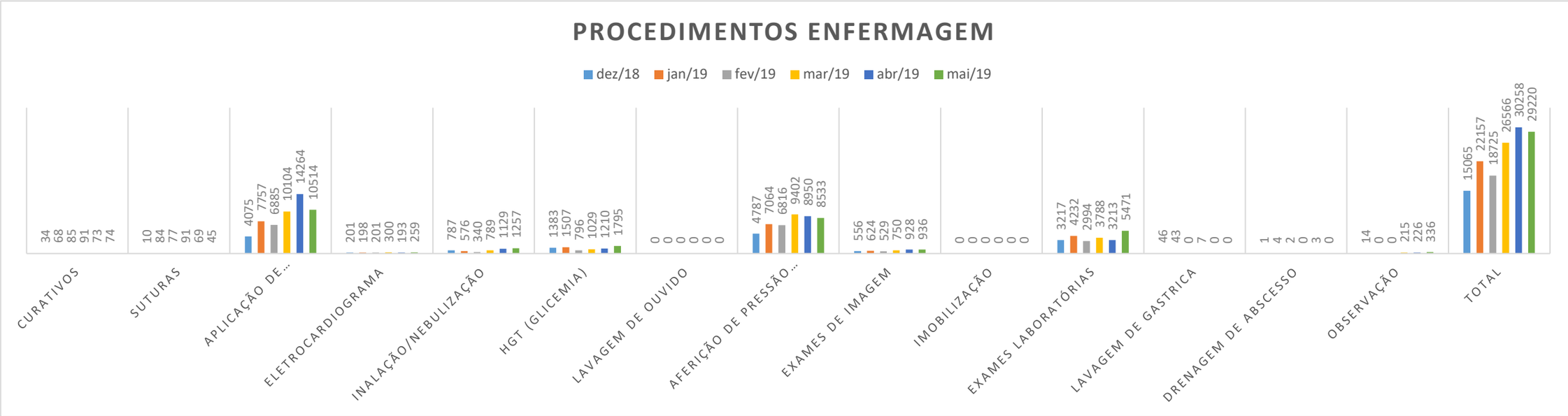
Óbitos	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19
CAUSA INDETERMINADA	1	1	0	1	0	0
ACIDENTE VASCULAR CELEBRAL	1	0	0	0	0	0
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO	1	1	1	0	2	4
CHOQUE SEPTICO	1	1	0	0	1	2
SEPSE PULMONAR	0	0	0	0	1	2
PCR	1	3	1	2	2	5
Outras causas	0	2	2	3	0	5
Total Óbitos	5	8	4	6	6	18

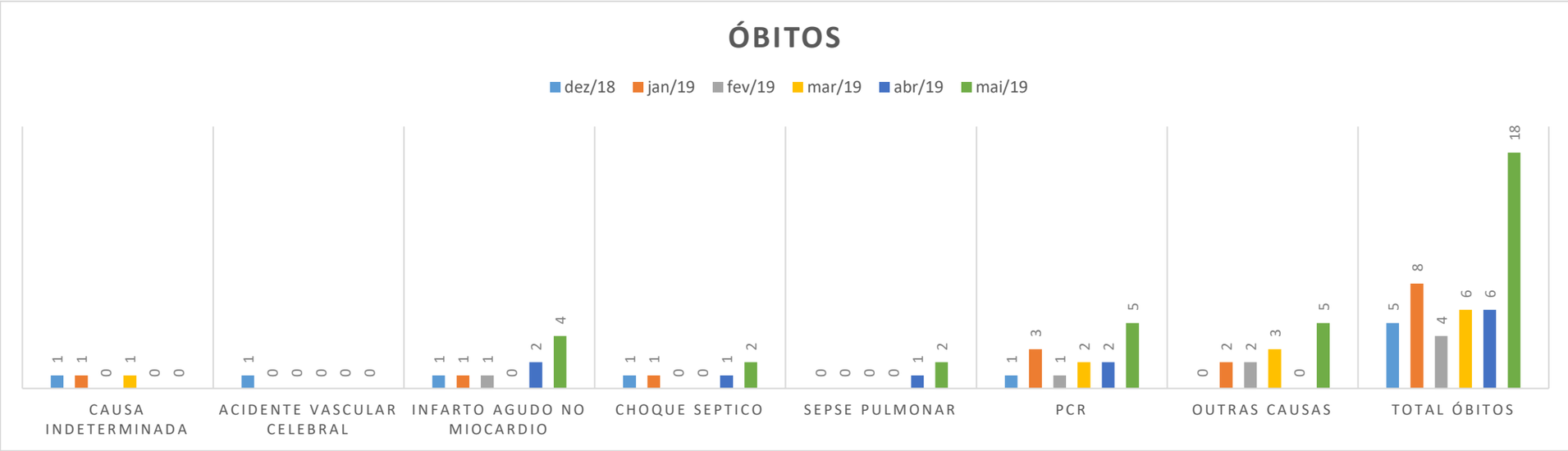

PACIENTES ATENDIDOS POR ESPECIALIDADE
dez/18
jan/19
fev/19
mar/19
abr/19
mai/19
6542
7551
6654
8347
8701
9274
1316
1332
1076
1839
2697
2537
143
137
118
172
101
136
93
158
146
172
151
219
8094
9178
7994
10530
11650
12166
CLÍNICA MÉDICA
PEDIATRIA
ODONTOLOGIA
SERVIÇO SOCIAL
TOTAL


PACIENTES ATENDIDOS POR CLASSIFICAÇÃO DE RISCO
dez/18
jan/19
fev/19
mar/19
abr/19
mai/19
0
3
3
4
4
6
888
912
817
1048
1219
1366
7427
8476
7.294
9010
8513
10891
20
29
17
42
27
17
8335
9420
8131
10104
9763
12280
VERMELHO
AMARELO
VERDE
AZUL
TOTAL


ATENDIMENTO POR FAIXA ETÁRIA
dez/18 jan/19 fev/19 mar/19 abr/19 mai/19
MENOR DE 01 ANO 208 202 133 250 432 400
01 A 04 ANOS 624 586 531 903 1352 1231
05 A 09 ANOS 389 418 298 521 702 683
10 A 14 ANOS 170 239 187 316 429 485
15 A 19 ANOS 427 500 446 553 543 607
20 A 29 ANOS 1836 2131 1827 2337 2348 2606
30 A 39 ANOS 1354 1534 1322 1704 1954 2016
40 A 49 ANOS 996 1209 1133 1298 1542 1708
50 A 59 ANOS 834 994 644 1154 1314 1421
60 A 69 ANOS 581 706 644 771 905 992
70 A 79 ANOS 433 432 379 464 500 589
MAIOR DE 80 157 218 213 259 232 266
TOTAL 8009 9169 7757 10530 12253 13004


TRANSFERÊNCIAS EXTERNAS
dez/18 jan/19 fev/19 mar/19 abr/19 mai/19
IECAC 1 0 1 3 0 1
INC 1 1 0 0 1 0
HMSA 3 3 2 1 0 0
HMMC 6 4 4 5 7 1
PIEDADE 1 2 1 1 1 0
RONALDO GAZOLA 2 1 1 1 2 0
HM JESUS 1 0 1 0 1 1
HM PAULINO WERNECK 1 0 0 0 1 0
HMNS LORETO 0 0 0 0 4 0
HM ROCHA MAIA 1 0 0 1 0 1
HM LOURENÇO JORGE 1 0 1 0 0 1
OUTRAS UNIDADES 0 4 4 7 8 21
TOTAL 18 15 15 19 25 26


PROCEDIMENTOS ENFERMAGEM
dez/18
jan/19
fev/19
mar/19
abr/19
mai/19
CURATIVOS 34 68 85 91 73 74
SUTURAS 10 84 77 91 69 45
APLICAÇÃO DE... 4075 7757 6885 10104 14264 10514
ELETROCARDIOGRAMA 201 198 201 300 193 259
INALAÇÃO/NEBULIZAÇÃO 787 576 340 789 1129 1257
HGT (GLICEMIA) 1383 1507 796 1029 1210 1795
LAVAGEM DE OUVIDO 0 0 0 0 0 0
AFERIÇÃO DE PRESSÃO... 4787 7064 6816 9402 8950 8533
EXAMES DE IMAGEM 556 624 529 750 928 936
IMOBILIZAÇÃO 0 0 0 0 0 0
EXAMES LABORATÓRIAS 3217 4232 2994 3788 3213 5471
LAVAGEM DE GASTRICA 46 43 0 7 0 0
DRENAGEM DE ABSCESSO 1 4 2 0 3 0
OBSERVAÇÃO 14 0 0 215 226 336
TOTAL 15065 22157 18725 26566 30258 29220


ÓBITOS
dez/18
jan/19
fev/19
mar/19
abr/19
mai/19
CAUSA INDETERMINADA 1 1 0 1 0 0
ACIDENTE VASCULAR CELEBRAL 1 0 0 0 0 0
INFARTO AGUDO NO MIOCARDIO 1 1 1 0 2 4
CHOQUE SEPTICO 1 1 0 0 1 2
SEPSE PULMONAR 0 0 0 0 1 2
PCR 1 3 1 2 2 5
OUTRAS CAUSAS 0 2 2 3 0 5
TOTAL ÓBITOS 5 8 4 6 6 18

Pesquisa de Satisfação Tabulação dos Dados

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas	O tempo que demorou para o paciente ser	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
01/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
01/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
01/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
01/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
01/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S
01/05/2019	R	R	R		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	R	S

Data														
01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019	01/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser														
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas														
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:														
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	R	R		P	P	P		RU	RU	RU	RU		RU	R	RU	P	P	P	R	I
01/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
01/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	P	P
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	I	I

Data																	
02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019

Data																	
02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas	O tempo que demorou para o paciente ser	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	E	E	E	B	S
02/05/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
02/05/2019	R	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	B	B	S
02/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
02/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	R	R	B	B	B	B	R	R	R	R	R	R	E	R	E
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	R	R	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	R	B	R
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	R	R	B	B	B	B	E	B	E
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	E	B	E
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019

Data																	
02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019	02/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	R	R	R	R	R	R	B	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	R	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
02/05/2019	R	B	R		R	R	R		R	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S
02/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	R	R		B	B	B	R	R	R	R	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas	O tempo que demorou para o paciente ser	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	P	RU	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data																	
03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
Pela Recepção	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
Dos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	R	R	R	R	E	E	S
03/05/2019	R	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	R	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	R		R	R	E		R	E	E	B		B	E	E	R	R	E	E	S
03/05/2019	B	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S
03/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	R	E	E	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—
03/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	—

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pelos Enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pela Recepção	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Dos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Dos funcionários da administração	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pelos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pelos funcionários da administração	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019	03/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019	04/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019	05/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	R	R	RU		R	R	R		R	R	R	R		R	R	R	R	R	R	I	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
05/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																		
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																		
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																		
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	RU
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas	O tempo que demorou para o paciente ser	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
06/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																		
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																		
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																		
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019	06/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																		
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																		
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																		
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019	07/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019	08/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																		
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																		
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																		
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019	09/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	10/05/2019
Pelos médicos	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
Pelos Enfermeiros	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
Pela Recepção	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	10/05/2019
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	10/05/2019
Dos enfermeiros	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
Dos funcionários da administração	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	10/05/2019
Pelos Médicos	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
Pelos enfermeiros	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
Pelos funcionários da administração	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
As explicações do médico durante o atendimento	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	10/05/2019
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	10/05/2019

Data																			
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																			
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																			
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																			
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019	10/05/2019
	E	E	E	B	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E
	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E
	E	E	E	B	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E
	B	B	B	RU	RU	RU	RU	RU	RU	E	RU	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	R	RU	RU	RU	RU	R	E	RU	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	R	RU	RU	RU	RU	B	E	RU	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas	O tempo que demorou para o paciente ser	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
11/05/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
11/05/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	11/05/2019
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	11/05/2019
Dos médicos	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
Dos enfermeiros	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
Dos funcionários da administração	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	11/05/2019
Pelos Médicos	R	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	R	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	11/05/2019
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	11/05/2019

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas	O tempo que demorou para o paciente ser	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
12/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	E	B	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
12/05/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
13/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
13/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		RU	R	R		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	E	E	E		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		RU	R	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		RU	RU	RU		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
14/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
15/05/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
15/05/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	R	S
15/05/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	R	B	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S
15/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		R	B	B	B	B	B	B	S

Data																
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	E	16/05/2019
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	E	16/05/2019
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	E	16/05/2019
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																
Dos médicos	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
Dos enfermeiros	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
Dos funcionários da administração	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
A educação e o respeito com que você foi tratado:																
Pelos Médicos	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	R	16/05/2019
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	16/05/2019
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	16/05/2019

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	E	B	E	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	R	E
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	E	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	B	E
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	E	E	E	E	E
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	RU	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	R	RU	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	B	RU	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	P	E	P		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	P	P	P		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	RU	R	R		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	R	B		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		R	R	R	B	B	B	R	S
18/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		R	R	R	B	B	B	R	S

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	B	B	B	B	B	B	B	B	E	B	B	B	B	E	E	E	E
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	RU	RU	E	RU	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	R	RU	R	E	RU	B	B	B	B
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	R	RU	B	E	RU	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	20/05/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	E	E	E	E	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
E	E	E	E	E	E	E	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
															A educação e o respeito com que você foi tratado:
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
R	R	R	R	R	R	R	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

Data																
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
O tempo que demorou para o paciente																21/05/2019
Pelos médicos	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
Pelos Enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
Pela Recepção	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																21/05/2019
Dos médicos	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	21/05/2019
Dos enfermeiros	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	21/05/2019
Dos funcionários da administração	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	21/05/2019
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	21/05/2019
A educação e o respeito com que você foi tratado:																21/05/2019
Pelos Médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	21/05/2019
Pelos enfermeiros	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
Pelos funcionários da administração	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
As explicações do médico durante o atendimento	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	21/05/2019
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	21/05/2019
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	I	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	21/05/2019

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
21/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	21/05/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
															A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	22/05/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser atendido
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
															A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	Data
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Pelos médicos
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Pelos Enfermeiros
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Dos médicos
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Dos enfermeiros
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Dos funcionários da administração
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
															A educação e o respeito com que você foi tratado:
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Pelos Médicos
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Pelos enfermeiros
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	Pelos funcionários da administração
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	As explicações do médico durante o atendimento
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	m	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	s	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	23/05/2019	Data
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser atendido
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Pelos médicos
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Pelos Enfermeiros
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Dos médicos
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Dos enfermeiros
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Dos funcionários da administração
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
															A educação e o respeito com que você foi tratado:
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Pelos Médicos
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Pelos enfermeiros
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	Pelos funcionários da administração
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	As explicações do médico durante o atendimento
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

Data																
24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019	24/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																
Pelos médicos	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																
Dos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Dos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Dos funcionários da administração	R	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	R	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU
A educação e o respeito com que você foi tratado:																
Pelos Médicos	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	R	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
25/05/2019	R	B	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/05/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/05/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/05/2019	R	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/05/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/05/2019	R	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/05/2019	B	R	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
25/05/2019	R	R	B		B	B	B		B	B	B	B	RU	B	B	B	B	B	B	B	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—
25/05/2019	P	P	P		P	P	P		P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	—

25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	25/05/2019	Data
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	R	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	RU	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser atendido
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
															A educação e o respeito com que você foi tratado:
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
E	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	26/05/2019	Data
B	B	B	R	R	B	R	R	R	R	R	E	E	E	E	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	R	E	E	E	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	E	E	E	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Pelos médicos
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Pelos Enfermeiros
B	B	B	R	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Dos médicos
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Dos enfermeiros
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
															A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Pelos Médicos
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	R	B	B	B	B	B	B	E	E	E	E	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
26/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
26/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
27/05/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data																
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	E	B	P	P	P	P	P	R	R	B	R	B	B	R	R	28/05/2019
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	E	B	P	P	P	P	P	R	R	B	B	B	B	R	B	28/05/2019
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	E	B	P	P	P	P	P	B	B	RU	B	B	RU	RU	P	28/05/2019
O tempo que demorou para o paciente ser atendido:																28/05/2019
Pelos médicos	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
Pelos Enfermeiros	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
Pela Recepção	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																28/05/2019
Dos médicos	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
Dos enfermeiros	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
Dos funcionários da administração	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	E	B	P	P	P	P	P	B	B	RU	B	B	B	B	B	28/05/2019
A educação e o respeito com que você foi tratado:																28/05/2019
Pelos Médicos	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
Pelos enfermeiros	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
Pelos funcionários da administração	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
As explicações do médico durante o atendimento	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	E	B	P	P	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	28/05/2019
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	—	—	—	—	—	S	S	S	S	S	S	S	S	28/05/2019

29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
																	O tempo que demorou para o paciente ser atendido
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
																	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																	A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
29/05/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	29/05/2019	29/05/2019	29/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019	30/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU
O tempo que demorou para o paciente ser																	
Pelos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pelos Enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pela Recepção	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Dos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Dos funcionários da administração	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pelos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pelos funcionários da administração	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
As explicações do médico durante o atendimento	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S

Data														
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	P	P	P	R	R	B	R	R	R	B	R	R	R	R
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	P	P	P	R	R	B	B	B	B	R	B	B	B	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	P	P	P	B	B	B	B	B	B	RU	RU	RU	P	P
O tempo que demorou para o paciente ser														
Pelos médicos	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos Enfermeiros	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pela Recepção	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas														
Dos médicos	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos enfermeiros	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Dos funcionários da administração	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	RU	B	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:														
Pelos Médicos	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos enfermeiros	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pelos funcionários da administração	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	P	P	P	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	—	—	—	S	S	S	S	S	S	S	—	S	S	S

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
30/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
30/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	RU	RU		R	R	R		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	RU	B	B
O tempo que demorou para o paciente ser atendido															
Pelos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Pelos Enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Pela Recepção	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas															
Dos médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Dos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Dos funcionários da administração	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
A educação e o respeito com que você foi tratado:															
Pelos Médicos	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Pelos enfermeiros	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Pelos funcionários da administração	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
As explicações do médico durante o atendimento	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	B	B
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	S	S	

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	R	R		RU	RU	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	Data
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)
															O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pela Recepção
															A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Dos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
															A educação e o respeito com que você foi tratado:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos Médicos
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos enfermeiros
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	Pelos funcionários da administração
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações do médico durante o atendimento
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados
B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	RU		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		P	P	P		R	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

Data																	
Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
O tempo que demorou para o paciente ser atendido																	
Pelos médicos	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Pelos Enfermeiros	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Pela Recepção	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas																	
Dos médicos	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Dos enfermeiros	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Dos funcionários da administração	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
A educação e o respeito com que você foi tratado:																	
Pelos Médicos	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Pelos enfermeiros	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Pelos funcionários da administração	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
As explicações do médico durante o atendimento	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019	31/05/2019

Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, sala de espera e consultórios:	estado de saude e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido	Pelos médicos	Pelos Enfermeiros	Pela Recepção	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas	Dos médicos	Dos enfermeiros	Dos funcionários da administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos	Pelos enfermeiros	Pelos funcionários da administração	O interesse dos médicos em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	B		B	B	B		R	R	R	B		RU	R	R	B	B	B	B	S
31/05/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31/05/2019	B	B	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

E			F			G		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
143	EXCELENTE	10,80	127	EXCELENTE	9,59	150	EXCELENTE	11
1005	BOM	75,90	1045	BOM	78,92	885	BOM	66,84
133	REGULAR	10	102	REGULAR	7,70	123	REGULAR	9,29
4	RUIM	0,30	24	RUIM	2	128	RUIM	9,66
39	PÉSSIMO	2,94	26	PÉSSIMO	1,96	38	PÉSSIMO	2,9

I			J			K		
	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
95	EXCELENTE	7,17	110	EXCELENTE	8,30	94	EXCELENTE	7,09
1069	BOM	80,74	1053	BOM	79,53	1074	BOM	81,11
96	REGULAR	7,25	107	REGULAR	8,08	104	REGULAR	7,9
38	RUIM	2,9	26	RUIM	1,96	25	RUIM	1,88
28	PÉSSIMO	2,11	28	PÉSSIMO	2	27	PÉSSIMO	2

M			N			O			P		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
158	EXCELENTE	12	144	EXCELENTE	10,87	161	EXCELENTE	12,16	141	EXCELENTE	10,64
1042	BOM	78,70	1062	BOM	80	1031	BOM	77,87	1049	BOM	79,22
101	REGULAR	7,62	95	REGULAR	7,17	95	REGULAR	7,17	78	REGULAR	5,9
1	RUIM	0	1	RUIM	0	15	RUIM	1	34	RUIM	3
22	PÉSSIMO	1,66	22	PÉSSIMO	2	22	PÉSSIMO	2	22	PÉSSIMO	1,66

R			S			T			U		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
91	EXCELENTE	6,87	75	EXCELENTE	6	91	EXCELENTE	6,87	73	EXCELENTE	5,51
954	BOM	72,05	1141	BOM	86,17	1126	BOM	85,04	1146	BOM	85,84
255	REGULAR	19,25	86	REGULAR	6,49	84	REGULAR	6,3	82	REGULAR	6,19
2	RUIM	0	0	RUIM	0	1	RUIM	0	0	RUIM	0
22	PÉSSIMO	1,66	22	PÉSSIMO	2	22	PÉSSIMO	2	23	PÉSSIMO	1,73

V			W			X		
QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%	QUANT.	CONCEITO	%
89	EXCELENTE	6,72	88	EXCELENTE	6,64	104	EXCELENTE	8
1085	BOM	81,94	1103	BOM	83,30	1033	BOM	78,0
127	REGULAR	9,59	93	REGULAR	7,02	148	REGULAR	11,2
0	RUIM	0	0	RUIM	0	0	RUIM	0
23	PÉSSIMO	1,73	40	PÉSSIMO	3	39	PÉSSIMO	3

Y		
QUANT.	CONCEITO	%
1274	SATISFEITO	96,22
50	INSATISFEITO	3,77